



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Teie 24.08.2025

Meie 03.09.2025 nr 2.2.-6/25/2762-2

Vastus selgitustaotlusele

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai Teie selgitustaotluse, milles soovite teada, kas andmetöötlejal on kohustus tõendada, kust, kuidas ja millal on nad Teie kohta isikuandmeid kogunud.

Igasugune isikuandmete töötlemine peab olema kooskõlas [isikuandmete kaitse üldmääruse](#) (IKÜM) artiklis 5 sätestatud põhimõtetega. Üheks selliseks põhimõtteks on IKÜM artikkel 5 lõike 1 punkti a kohaselt, et isikuandmete töötlemine peab olema seaduslik ja andmesubjektile läbipaistev. Artikli 5 lõike 2 kohaselt vastutab põhimõtete täitmise eest ning peab suutma tõendada nende täitmist vastutav töötleja.

IKÜM artikkel 6 lõike 1 kohaselt on isikuandmete töötlemine seaduslik ainult juhul, kui esineb vähemalt üks sättes loetletud õiguslikest alustest. Lojaalsusprogrammis osalemisel on isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks eelduslikult andmesubjekti nõusolek (IKÜM artikkel 6 lg 1 punkt a). Andmesubjekti nõusolek peab IKÜM artikkel 4 punkti 11 kohaselt olema antud vabatahtlikult, konkreetselt, teadlikult ja ühemõtteliselt. See tähendab, et andmesubjekt peab olema nõusoleku andnud oma aktiivse tegevusega (nt linnukese panek või oma ID-kaardi esitamine kaupluses) kõiki andmetöötlusega seotud asjaolusid teades. Nõusolekul põhinevate andmetöötluste korral peab vastutav töötleja olema IKÜM artikkel 7 lg 1 kohaselt võimeline tõendama, et andmesubjekt on nõustunud oma isikuandmete töötlemisega.

IKÜM artikkel 13 ja 14 kohaselt peab vastutav töötleja andmetöötluse läbipaistvuse tagamiseks tegema andmesubjektile andmete kogumise ajal või hiljemalt üks kuu peale seda teatavaks muuhulgas, milliseid isikuandmeid, mis eesmärgil ja millisel õiguslikul alusel vastutav töötleja töötleb. Kui isikuandmed ei ole saadud andmesubjektilt endalt, tuleb teatavaks teha ka andmete päritoluallikas (IKÜM artikkel 14 lõige 2 punkt f).

Lisaks on igal andmesubjektil IKÜM artikkel 15 alusel õigus nõuda vastutavalt töötlejalt teavet selle kohta, kas ja milliseid isikuandmeid vastutav töötleja tema kohta töötleb, ning saada koopia kõigist enda isikuandmetest. Muuhulgas on võimalik selle päringuga saada teavet isikuandmete töötlemise õiguslike aluste, eesmärkide ning andmete päritolu kohta.

Selgitustaotluse kohaselt on Teil olnud järjest tekkivaid küsimusi oma isikuandmete töötlemise kohta, millele olete proovinud vastuseid saada vastutava töötleja üldkontaktide kaudu. Soovitame Teil koondada kõik oma andmekaitsealased küsimused kokku ühte pöördumisse ning edastada see vastutava töötleja andmekaitse spetsialistile, kes on ettevõttes kõige pädevam Teie küsimustele vastama. Apotheka kliendiprogrammile kohalduvate [isikuandmete töötlemise](#)

[põhimõtete](#) kohaselt on kliendiprogrammi raames isikuandmete töötlemise vastutavaks töötlejaks Allium UPI OÜ. Vastutava töötleja andmekaitespetsialistiga saate ühendust võtta saates kirja aadressile andmekaitse@allium.upi.ee. Kui andmetöötleja Teile ühe kuu jooksul ei vasta või Te ei ole vastusega rahul, on Teil võimalik uuesti AKI poole pöörduda, lisades allkirjastatud [sekkumistaotlusele](#) senine kirjavahetus andmetöötlejaga ja muu lisamaterjal (kuvatõmmised, andmetöötlejaga kirjavahetus jm).

Loodame, et meie selgitustest on abi.

Lugupidamisega

Hannamari Bachmann
jurist
peadirektori volitusel